FONDO DE EMPLEADOS
FONPLUS
UN PLUS PARA TU VIDA

INSTRUCTIVO DE USO

PLATAFORMA CRÉDITO DIGITAL

Desarrollo de aplicativo de crédito digital implementado desde el 04 de julio 2023.



FONDO DE EMPLEADOS
FONPLUS
UN PLUS PARA TU VIDA

Contenido

01 Restablecimiento de contraseña

02 Radicación de crédito.

03 Firma pagaré

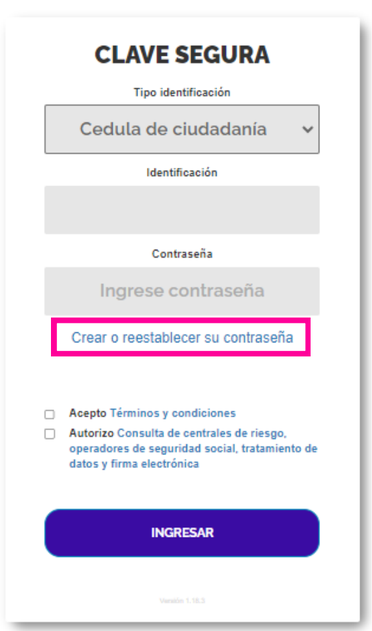


1. PROCESO PARA REESTABLECER SU CONTRASEÑA



2. Crear o Reestablecer su contraseña

Cuando se realiza el ingreso por primera vez debe seleccionar la opción Crear o reestablecer su contraseña.



Si estan correctos los datos, el asociado recibirá un código OTP por mensaje de texto a su número celular el cual debe ser ingresado y por último dar en validar. (Este código debe ser guardado, debido a que será su clave de ingreso a la plataforma junto con su numero de cedula)





se requiere validar la identidad por medio de los siguientes datos: número de identificación, tipo de identificación, primer apellido, primer nombre, fecha de expedición del documento y número celular, por último se debe aceptar términos y condiciones y Autorización de Consulta de centrales de riesgo, operadores de seguridad social, tratamiento de datos y firma electrónica.

FONDO DE EMPLEADOS FONPLUS
UN PLUS PARA TU VIDA

2. PROCESO PARA RADICAR CREDITO

ACCESO A LA PLATAFORMA DE CRÉDITO.

Ingresa al siguiente enlace:

https://entidad.infycredit.com/Default?Entidad=MAAwADAAMAA1AA==

Escanea el QR

www. fonplus.com.co

3237878200

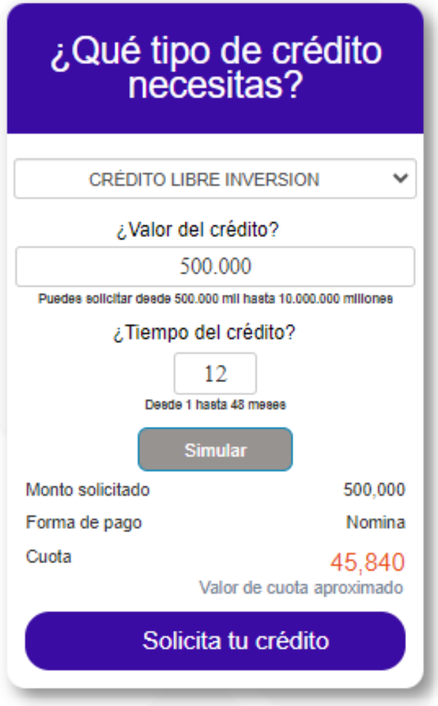
Radicación de crédito.

Los asociados pueden acceder a la aplicación de crédito digital mediante la página web:

https://entidad.infycredit.com/Default?Entidad=MAAwADAAMAA1AA==

Al ingresar encontrara un recuadro al lado derecho donde puede realizar la simulación del crédito con solo escoger el tipo o línea de crédito, valor a solicitar y el tiempo.

Monto Mínimo $300.000
Monto Máximo $60`000.000



El costo por ingresar al aplicativo para hacer validaciones y consultas es de $3.092,81

Les recordamos que el uso de esta plataforma tecnológica genera un costo por cada inicio de sesión y por cada radicación de crédito.

Les recomendamos hacer la simulación de crédito sin iniciar sesión para que no genere costo y solo inicie sesión cuando este seguro de radicar el crédito.

Luego de esto debe identificarse mediante su número de identificación y el token previamente obtenido, por último, aceptar términos y condiciones y la autorización de consulta a centrales de riesgo, operadores de seguridad social, tratamiento de datos y firma electrónica



Radicación de crédito.

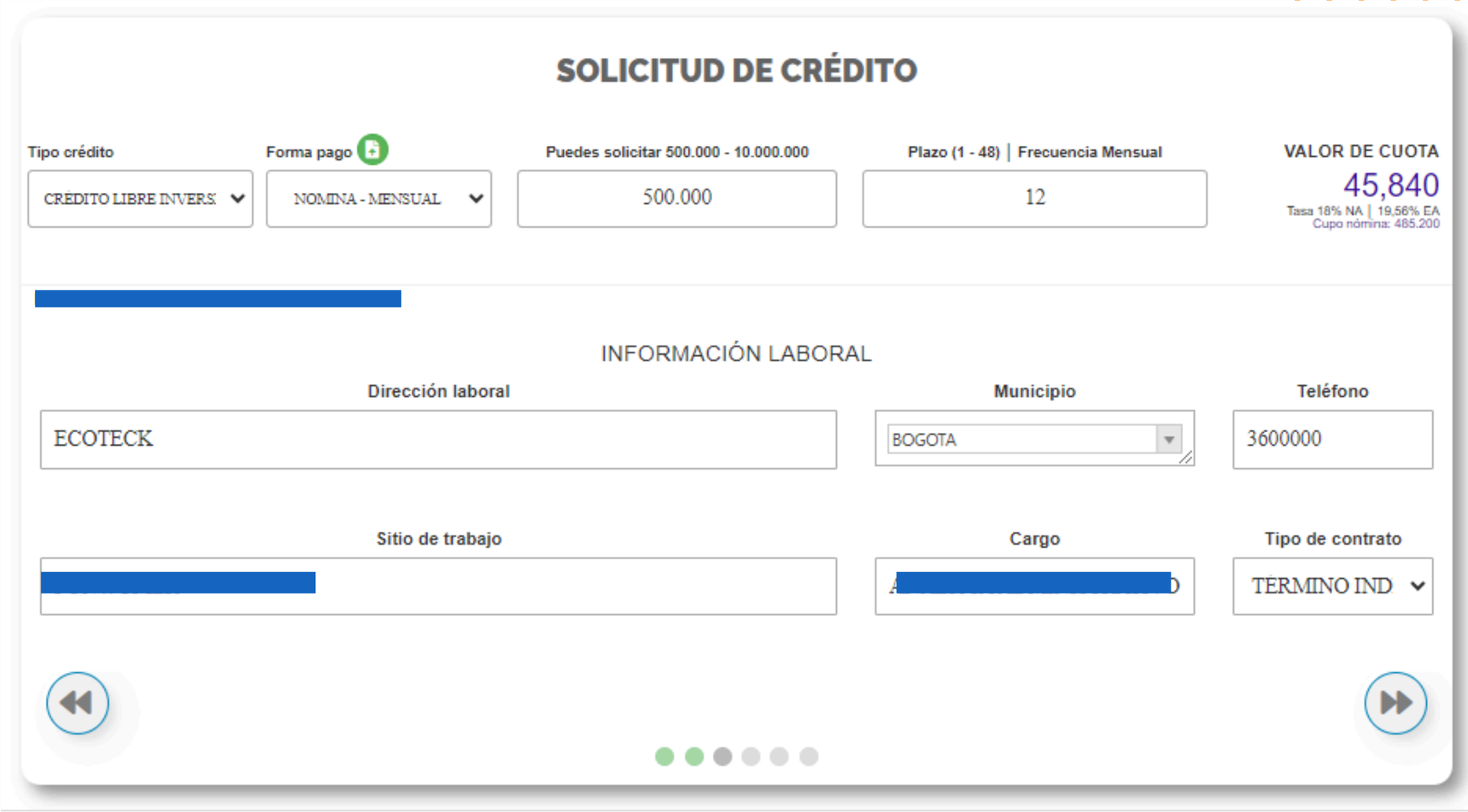
01 Una vez se hayan ingresado el código OTP temporal, se desplegará la información de la solicitud de crédito; esta información se debe corroborar y se pueden cambiar algunos de los datos (forma de pago, monto, plazo, información personal como estado civil, personas a cargo, tipo de vivienda y nivel educativo; en datos de residencia municipio, estrato; información laboral, dirección laboral, municipio, teléfono, sitio de trabajo, cargo, tipo de contrato)



Radicación de crédito.



Radicación de crédito.



Radicación de crédito.



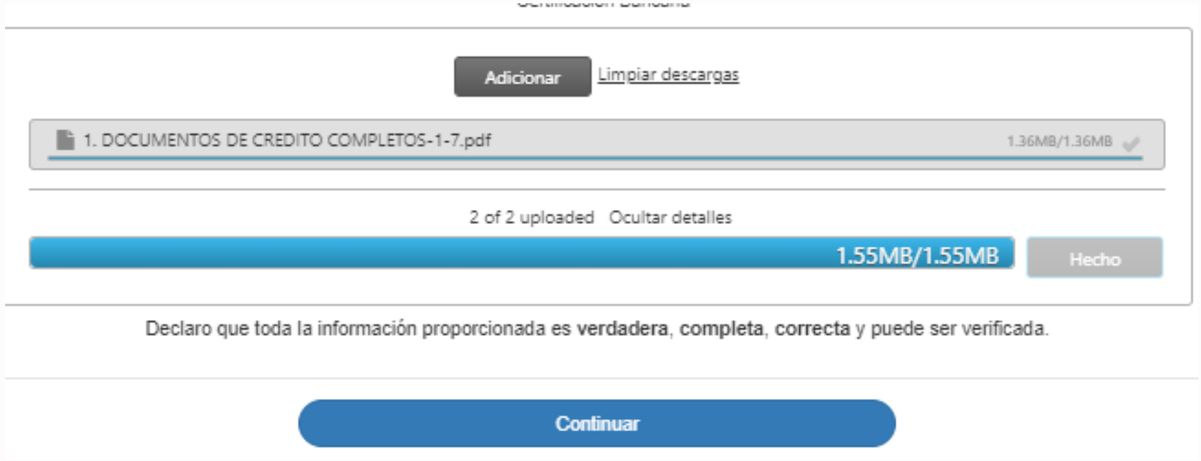
Radicación de crédito.



Radicación de crédito.

02 Como paso siguiente se solicitará adjuntar los siguientes documentos.

- **Últimos 2 desprendibles de nomina.**
- **Certificación bancaria.**



(teniendo en cuenta que el tamaño máximo del archivo debe ser de 3 Mb y puede anexar hasta 5 archivos en PDF), una vez seleccionados los archivos adicionados se debe dar clic en cargar y asi continuar con el proceso.

El costo por radicación, consultas en centrales de riesgo, firmas electrónicas y custodia de los documentos de crédito es de $26.432

Radicación de crédito.

03

Por último, el asociado deberá ingresar los datos bancarios (nombre del banco, tipo de cuenta y numero de la cuenta) donde desea que el fondo de empleados **FONPLUS**. realice el desembolso del crédito solicitado.

Recuerde verificar muy bien los datos ya que si la cuenta queda errada el desembolso no se podrá realizar.

Recuerde que la cuenta suministrada debe estar a nombre del asociado solicitante.



Radicación de crédito.

04

Una vez radicada la solicitud de crédito pasará a un estudio el jueves de cada semana. La respuesta a las solicitudes de crédito (Aprobado / Negado) se emitirá a las 12:00 pm de cada jueves y se les notificará vía correo electrónico corporativo.

Una vez notificada la aprobación les será enviado un mail para que se realice la firma electrónica del pagaré y continuar con el proceso de desembolso.



Recuerde que contará con 30 min después de notificada la aprobación para firmar el pagaré, en caso de no firmar no se procede con el desembolso y crédito queda negado.



3. PROCESO PARA FIRMAR PAGARÉ.

Firma del Pagaré

Si la solicitud es aprobada al correo y número de teléfono por medio de SMS le llegará un link acompañado de un código OTP, que al dar clic en este enlace lo direccionará a una página en la cual podrá encontrar el respectivo pagaré con la documentación requerida para la formalización del crédito y su respectiva firma. Este Enlace tendrá un tiempo de caducidad de 30 minutos después de haber sido recibido

Correo



SMS



Firma del Pagaré

Al ingresar al link que recibió al **correo** y número de teléfono por medio de **SMS**, este lo direccionará a una página de firma en donde encontrará el respectivo pagare y demás documentación adjunta para la solicitud del crédito, la cual debe ser revisada para firma electrónica, una vez leído se debe darle en el campo **(FIRMAR)**

Se habilitará un recuadro naranja donde deberás ingresar el código **OTP**. Posteriormente, debes hacer clic en **"Firmar Documento"**. Al completar este proceso, el pagaré quedará firmado correctamente y se procederá con el desembolso del crédito.



Es muy importante que tengas cuidado al digitar el código OTP y, sobre todo, que no presiones el botón **"Rechazar Documento",** ya que si se marca como rechazado, la solicitud se cancela automáticamente, no podrá reactivarse y no se realizará el desembolso.

Firma del Pagaré

Si el titular del crédito no acepta el pagaré, se termina el proceso y no se genera desembolso **(Pero se generará el cobro por uso de la plataforma tecnológica)**, pero si por el contrario acepta y firma el pagaré inmediatamente se termina el proceso y solo tendría que esperar el desembolso del crédito a la cuenta suministrada.



Recuerde que por ser transferencia interbancaria el desembolso estará disponible en su cuenta una vez cumpla el proceso ACH, el cual puede tardar hasta 24 horas

FONDO DE EMPLEADOS

FONPLUS

UN PLUS PARA TU VIDA

MUCHAS GRACIAS

